



PRIJEVOZNIK – je Polet d.o.o., Trg kralja Tomislava 1, VINKOVCI

UNUTARNJI CESTOVNI PRIJEVOZ - je prijevoz na teritoriju Republike Hrvatske

MEĐUNARODNI CESTOVNI PRIJEVOZ - je svaki prijevoz između dvije ili više zemalja

Članak 1.

Opći uvjeti – Tarifa za prijevoz putnika, prtljage i predmeta (u daljnjem tekstu: opći uvjeti) primjenjuje prijevoznik prema utvrđenim cijenama za svaku liniju odnosno svaki izvršeni prijevoz.

Članak 2.

Ovom tarifom utvrđuju se međusobni odnosi prijevoznika i putnika koji koriste usluge prijevoznika u javnom cestovnom prijevozu i uvjeti pod kojima će prijevoznik pružiti uslugu prijevoza putniku.

Članak 3.

Naknadu za prijevoz putnika i prtljage u javnom cestovnom prijevozu putnika utvrđuje prijevoznik.

II. UGOVOR O PRIJEVOZU

Članak 4.

Kupnjom vozne karte putnik je s prijevoznikom zaključio ugovor o prijevozu.

Prijevoznik se obvezuje sigurno prevesti putnika na ugovorenoj relaciji, onim prijevoznim sredstvom koje je određeno ugovorom o prijevozu i uz uvjete udobnosti i higijene koji se prema vrsti prijevoznog sredstva i udaljenosti smatra nužnim.

Postojanje ugovora o prijevozu dokazuje se voznom kartom ili posebnim ugovorom.

Ugovor o prijevozu sklapa se između prijevoznika i putnika ili između prijevoznika i naručitelja prijevoza.

Članak 5.

Prijevoznik je dužan putniku s kupljenom voznom kartom osigurati mjesto u vozilu i prevesti ga na ugovorenoj relaciji po objavljenom voznom redu, a putnik je dužan tijekom putovanja čuvati voznu kartu i na zahtjev kontrolora ili voznog osoblja istu im predložiti.

Članak 6.

Vozna karta osim datuma, vremena izdavanja, relacije za koju se izdaje i cijene, sadrži datum i vrijeme započinjanja prijevoza.

Vozna karta u međunarodnom prijevozu glasi na ime, te osim elemenata naznačenih u stavku 1. ovog članka mora imati naznačeno ime i prezime putnika.

Vozna karta na ime ne može se prenijeti na drugu osobu bez pristanka prijevoznika.

Članak 7.

Vozna karta se u pravilu izdaje za jednokratnu vožnju i prijevoznika obvezuje za dan i sat koji su na karti naznačeni.

Putnik može kupiti i povratnu voznu kartu. Na povratnoj voznoj karti bit će naznačeno vrijeme važenja iste. Rok važenja vozne karte računa se od dana započetog putovanja.

Putnik – korisnik povratne vozne karte dužan je izvršiti rezervaciju mjesta u vozilu.

Prijevoznik vrši prodaju povratnih voznih karata na linijama dužim od 50 km osim u slučajevima utvrđenim komercijalnim povlasticama prijevoznika koje su istaknute na prodajnom mjestu.

Povratne vozne karte vrijede za vozila prijevoznika odnosno prijevoznika s kojima zajednički obavlja prijevoz.

Članak 8.

Iznimno od članka 6. i 7. ovih općih uvjeta putnik može kupiti i postati vlasnikom, **mjesečne vozne karte tzv. pokazne vozne karte** (nastavno: pokazna vozna karta) i **vrijednosne vozne karte**, uz jednokratnu naknadu prema važećem cjeniku prijevoznika.

Pokazna vozna karta glasi na ime vlasnika i sadrži sliku te relaciju na kojoj vlasnik putuje i vrstu iste.

Pokazna vozna karta izdaje se na određeno vrijeme, uz mjesečnu ili godišnju naknadu, ovisno o kategoriji osoba koje je koriste (učenici, studenti, radnici ili umirovljenici).

Programiranje i produživanje POKAZNE vozne karte vrši se na prodajnim mjestima prijevoznika.

U slučaju da, u tijeku važenja POKAZNE vozne karte, čip na istoj bude oštećen krivnjom putnika, uslijed čega se sa istog ne mogu očitati podaci, putnik će, uz naknadu u visini vrijednosti nove POKAZNE kartice, zamijeniti oštećenu POKAZNU voznu kartu novom, koja će važiti do datuma važenja prethodne POKAZNE vozne karte.

Mjesec se računa kalendarski od prvog do zadnjeg dana u mjesecu.

U slučaju gubitka pokazne vozne karte, vlasnik je dužan gubitak odmah prijaviti prodajnom mjestu na kojem je istu kupio, kako bi se spriječila eventualna zloupotreba, a prijevoznik pravovremeno izvršio poništenje.

Vrijednosna vozna karta kupuje se uz jednokratnu naknadu, kupac je vlasnik, puni je po želji i potrebi, te ostvaruje popust pri putovanju. Vrijednosna vozna karta ne glasi na ime, nema sliku i može ju koristiti više osoba. Vrijednosti na koju se karta može puniti su u iznosu od 50, 100 ili 200 kuna, a najviše do 1.000,00 kuna.

Članak 9.

Vozne karte se kupuju na organiziranim prodajnim mjestima (autobusnim kolodvorima, stajalištima, agencijama, poslovnica i sl.).

Iznimno od stavka 1. ovog članka, vozna karta se može kupiti i u vozilu u slučaju:

1. kada se putnik ukrcava u vozilo na registriranom stajalištu na liniji koju prijevoznik obavlja, a na istom nije organizirana prodaja vozni karata;
2. ako je putnik došao pred sam polazak vozila, pa ga vozno osoblje ne može uputiti da kupi voznu kartu na organizirano prodajno mjesto, jer bi došlo do kašnjenja linije u polasku.

Članak 10.

Putnik je obvezan uz kupovinu vozne karte za relacije duže od 50 km kupiti rezervaciju. Pri kupovini povratne karte rezervacija se odnosi na polazak, a za povratak putnik uzima rezervaciju u mjestu povratka.

Članak 11.

Rezervacija se ne izdaje bez kupljene vozne karte osim kada putnik posjeduje povratnu, ili povlaštenu voznu kartu. Naknada za rezervaciju mjesta naplaćuje se prema važećem cjeniku prijevoznika ili autobusnog kolodvora.

Članak 12.

Prijevoznik u svojem poslovanju koristi više vrsta vozni karata ovisno o vrsti putovanja, komercijalnoj povlastici, vremenu za koje se izdaje, relaciji, kategoriji stanovništva, području na kojem se koristi i sl.

Članak 13.

Putnik ima pravo odustati od ugovora o prijevozu prije nego što započne putovanje.

Prijevoznik je dužan vratiti putniku naknadu za prijevoz umanjenu za iznos od 10% na ime manipulativnih troškova, ako putnik odustane od putovanja i to:

- u unutarnjem linijskom prijevozu najkasnije 2 sata prije početka putovanja
- u međunarodnom linijskom prijevozu najkasnije 6 sati prije početka putovanja

Ukoliko putnik zatraži povrat naknade za prijevoz neiskorištenog dijela povratne vozne karte, do roka važenja povratne vozne karte, prijevoznik će putniku vratiti razliku novčanog iznosa koji odgovara cijeni povratne vozne karte umanjene za cijenu vozne karte u jednom smjeru bez komercijalnih povlastica i 10% manipulativnih troškova.

Ako putnik ne postupi u skladu sa stavkom 2 i 3 ovog članka gubi pravo na povrat naknade za prijevoz u cijelosti.

Članak 14.

Ako putnik kupi pokaznu voznu kartu pa istu otkáže, može od prijevoznika zahtijevati povrat naknade.

Ako je povrat pokazne vozne karte zatražen tijekom mjeseca, dakle karta je djelomično iskorištena, vratiti će se iznos umanjen za broj iskorištenih dana po cijeni kupljene vozne karte od dana otkaza putovanja (ne ubrajajući subote, nedjelje i blagdane) i 10 % na ime manipulativnih troškova.

Zahtjev za opravdanim povratom (bolest i sl.) dijela novčanog iznosa zbog neiskorištene pokazne vozne karte može se podnijeti do 5-og u mjesecu za prethodni mjesec.

Zahtjev iz prethodnog stavka ovog članka se podnosi isključivo za period od najmanje pet uzastopnih dana, ne ubrajajući subote, nedjelje i blagdane, uz predočenje odgovarajuće potvrde.

U slučaju iz stavka 4 i 5 ovog članka putniku će se isplatiti naknada po cijeni kupljene pokazne vozne karte umanjene za broj iskorištenih dana (ne ubrajajući subote, nedjelje i blagdane) i 10% manipulativnih troškova.

Članak 15.

Povrat naknade za prijevoz vrši se na organiziranim prodajnim mjestima uz suglasnost voditelja odijela.

Vozno osoblje prijevoznika ne može izvršiti povrat naknade za prijevoz.

Putniku koji je kupio voznu kartu a bio je spriječen za putovanje određenog dana ili sata, prijevoznik će omogućiti zamjenu roka važenja vozne karte ako je to putnik zahtijevao u roku iz članka 13. stavka 2. ovih općih uvjeta.

U slučaju da prijevoznik otkáže polazak autobusa za određenu liniju ili autobus za određenu liniju kasni više od 30 minuta od polaska, putnik ima pravo tražiti vraćanje iznosa u cijelosti.

Prijevoznik može otkazati povremeni (slobodni) prijevoz najkasnije 32 sata prije polaska, bez obveze naknade štete, ako se za određeni povremeni prijevoz nije prijavio minimalan broj putnika naveden na ponudi ili ugovoru o povremenom prijevozu. Pritom putnik ima pravo tražiti povrat uplate u punom iznosu.

Članak 16.

Za izgublenu voznu kartu kao i voznu kartu koja je otkazana poslije vremena navedenog u članku 13. stavka 2. ovih općih uvjeta, naknada za prijevoz se ne vraća.

Putnik koji je svojom krivnjom otputovao vozilom drugog prijevoznika, a ne vozilom prijevoznika za koji je kupio voznu kartu nema pravo zahtijevati povrat plaćenog iznosa vrijednosti vozne karte od prijevoznika.

Vozna karta koja je izmijenjena na bilo koji način ili oštećena ne vrijedi i oduzima se pri pregledu, a od putnika se naplaćuje puna cijena vozne karte na relaciji na kojoj putuje i kazna.

Članak 17.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koje nije odgovoran putnik, prijevoznik je dužan:

1. prevesti putnika zajedno s prtljagom do odredišnog mjesta, bez naplate dodatne naknade za prijevoz, ili
2. zajedno s prtljagom vratiti putnika u polazno mjesto, uz povrat naknade za prijevoz u punom iznosu, ili
3. vratiti putniku naknadu za neprijeđeni dio puta.

Za nastale štete iz stavka 1. ovog članka prijevoznik neće odgovarati ako dokaže da do prekida, zakašnjenja, odnosno neizvršenja prijevoza nije došlo njegovom namjerom ili grubom nepažnjom, ili je šteta uzrokovana višom silom.

Ako tijekom prijevoza dođe do prekida putovanja iz razloga za koje nije odgovoran prijevoznik, putnik gubi pravo korištenja vozne karte u drugom prijevoznom sredstvu prijevoznika za neiskorišteni dio vozne karte odnosno relacije.

Članak 18.

Za ostale slučajeve koji nisu navedeni u članku 13., 14., 15. i 16. ovih općih uvjeta, putnik ima pravo reklamacije pisanim putem, u roku 8 dana od dana pružene usluge prijevoza, na adresu prijevoznika Trg kralja Tomislava 1, VINKOVCI .

Povjerenstvo prijevoznika će pismeno odgovoriti putniku na zaprimljenu reklamaciju u roku 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

Članak 19.

Prijevoznik utvrđuje red vožnje i cijenu prijevoza te ih objavljuje na odgovarajući način. Cjenik prijevoznika je sastavni dio ovih općih uvjeta.

Cijene usluga prijevoznika koje uključuju i komercijalne povlastice za određene kategorije građana (umirovljenike, studente, učenike, radnike i dr.) vidno su istaknute na svim prodajnim mjestima koja prodaju vozne karte prijevoznika.

Prilikom korištenja komercijalnih povlastica putnik mora dokazati svoj identitet osobnom ispravom ili drugim odgovarajućim dokumentom, sa ispravnom fotografijom.

Prijevoznik zadržava pravo **ne izdavanja** pokazne ili druge vozne karte putnicima koji svojim ponašanjem nanose štetu imovini prijevoznika te uznemiravaju ostale putnike ili vozno osoblje.

Članak 20.

Na prodajnom mjestu putnik može zatražiti Potvrdu o plaćenom iznosu cijene vozne karte.

Ovo potvrdu prodajno mjesto izdaje na za to predviđenom obrascu, uz kupljenu kartu bez naknade, dok je samo izdavanje potvrde uz naknadu.

Članak 21.

Ako kontrolor zateče putnika u autobusu bez vozne karte, može ga uputiti da kupi voznu kartu od stajališta na kojem je putnik ušao do njegova odredišta, a u slučaju da putnik iz bilo kojeg razloga ne želi kupi kartu, može ga isključiti iz prometa.

Ako se ne može utvrditi na kojem stajalištu putnik otpočeo vožnju, naplaćuje mu se cijena vozne karte od početnog stajališta linije autobusa do odredišta u koje putnik putuje.

Ukoliko se u autobusu zatekne putnik s uništenom ili krivotvorenom kartom, prijevoznik mu može naplatu izvršiti sukladno prethodnom stavku.

Članak 22.

Putnik je obavezan brinuti se da na polasku ili međustajalištu uđe u autobus koji prometuje na liniji i da na svom završnom autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu izađe iz autobusa. Putnik može ući ili izaći iz autobusa samo na autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu koje je predviđeno po redu vožnje.

Članak 23.

Za vrijeme putovanja vozno osoblje i kontrolor može isključiti iz putovanja putnika:

- ako narušava red i mir u autobusu
- ako ugrožava sigurnost prometa
- ako ometa rad voznog osoblja
- ako ometa rad kontrolora
- ako se nepristojno odnosi prema putnicima ili voznom osoblju.

U isto vrijeme kada se putnik isključi iz putovanja vozno osoblje mu uručuje i prtljagu. U tom slučaju putnik nema pravo na povrat iznosa naknade vozne karte od mjesta isključenja do završnog autobusnog kolodvora odnosno stajališta putnika.

Članak 24.

Putnik je dužan čuvati voznu kartu tijekom cijelog putovanja, dakle do odredišta.

Ako putnik izgubi ili na bilo koji način ostane bez vozne karte, obavezan je voznom osoblju ili kontroloru platiti novu voznu kartu.

Putnik koji odbije platiti kaznu i punu cijenu vozne karte zbog neposjedovanja odgovarajuće vozne karte isključuje se iz putovanja.

Članak 25.

Na prijevoz se ne smiju primati:

- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim putnika koji vrše službu, pod uvjetom da im oružje bude zakočeno,
- osobe koje pokazuju očite znakove zarazne ili duševne bolesti, kao i osobe sa otvorenim ranama (osim ako se prevozi osoba povrijeđena u prometnoj nezgodi do najbliže zdravstvene stanice),
- djeca do 5 godina starosti, ako nisu u pratnji odraslih osoba,
- osobe kojima je odijelo ili prtljaga u tolikoj mjeri onečišćena da postoji opasnost onečišćenja odijela putnika ili vozila,
- osobe pod utjecajem alkohola i opojnih droga,
- osobe bez odgovarajuće odjeće (u kupaćim kostimima, bez dijelova odjeće i obuće, s pancericama i sl.).

Članak 26.

Ako putnik namjerno ili zbog krajnje nepažnje onečisti autobus, obavezan je platiti čišćenje autobusa u visini stvarnih troškova.

Putnik je obavezan naknaditi štetu prijevozniku koju je prouzročio svojom krivnjom.

III. PRIJEVOZ PRTLJAGE

Članak 27.

Autobusima u cestovnom prometu prevoze se ručna, putnička, nepraćena prtljaga kao i predmeti koji se ne smatraju ručnom, putničkom ili nepraćenom prtljagom pod uvjetima predviđenim ovim općim uvjetima.

Članak 28.

Ručna prtljaga su stvari koje se mogu unijeti u vozilo i smjestiti na za to određeno mjesto, a koje putnik čuva sam.

Pod **ručnom prtljagom** podrazumijevaju se u pravilu stvari manjih dimenzija, koje se mogu stavljati na policu iznad sjedala u autobusu ili ih putnici mogu držati kod sebe, ispod sjedišta, ali tako da ne smetaju drugim putnicima.

U ručnu prtljagu pripadaju sljedeće stvari: osobno računalo, video kamera, foto aparati, mobilni telefoni, kreditne kartice, medicinska i osobna i druga dokumentacija, umjetnička djela, kristalni i lako lomljivi predmeti, lijekovi i protetska pomagala, predmeti od plemenitih metala i skupih kovina.

Za ručnu prtljagu iz stavka 2. ovog članka vozno osoblje ne naplaćuje uslugu prijevoza i ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste.

Članak 29.

Pod **praćenom prtljagom** podrazumijeva se prtljaga koju putnik, koji putuje s uredno kupljenom voznom kartom dostavlja u prostor za prijevoz prtljage (prtljažnik).

Vozno osoblje kod primanja i smještaja prtljage dužno je putniku izdati odgovarajuću voznu kartu – prtljažnicu. Cjenik za prijevoz praćene prtljage, utvrđuje prijevoznik i vidno je istaknut na prodajnim mjestima prijevoznika.

Postojanje ugovora o prijevozu putničke prtljage ne može se dokazivati na drugi način osim prtljažnicom.

Članak 30.

Iznimno od odredbe članka 29 ovih općih uvjeta, u povremenom (slobodnom) prijevozu putnika, prijevoz prtljage se ne naplaćuje.

Putnik može na prijevoz iz stavka 1 ovog članka predati dva komada prtljage, a ako vozilo raspolaže potrebnim prtljažnim prostorom te ga ujedno ne opterećuje i više.

Članak 31.

Prijevoznik odgovara za štetu koja nastane gubitkom ili oštećenjem putničke, nepraćene prtljage i predmeta, ako putnik dokaže da je do štete došlo krivnjom prijevoznika.

Odgovornost prijevoznika za gubitak ili oštećenje prtljage može iznositi najviše do 1.000,00 kuna. Prijevoznik ne odgovara za štete:

- u slučajevima kada prijevoznik dokaže da je šteta uslijed gubitka ili oštećenja prtljage prouzročena višom silom ili radnjom putnika koji je predao prtljagu
- koje nastanu zbog svojstva ili stanja same prtljage i prirodnih osobina stvari koje čine prtljagu

- nastale uslijed krađe ili drugog kaznenog djela, ako je prostor za pohranu prtljage bio u trenutku počinjenja djela bio zaključan i ako je vozno osoblje o tome obavijestilo nadležnu policijsku postaju.

U slučaju oštećenja ili gubitka putne prtljage, putnik je dužan podnijeti pismeni zahtjev prijevozniku za naknadu štete odmah po završetku putovanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana nestanka ili oštećenja prtljage uz potrebne dokaze o predaji prtljage na prijevoz.

Članak 32.

Putnik je dužan naknaditi štetu prijevozniku koja nastane zbog svojstava ili stanja prtljage. Na prijevoz se kao prtljaga ne primaju opasne tvari, eksplozivni i lakozapaljivi predmeti, predmeti neugodna mirisa, stvari pokvarljivog sadržaja, stvari koje nagrizzaju ili mogu povrijediti ili uprljati putnike, oštetiti autobus ili stvari ostalih putnika primljene na prijevoz, lako lomljive stvari, gotov novac, vrijednosne papire, dragocjenosti, nakit ili umjetnine.

Članak 33.

Od životinja na prijevoz se mogu primiti:

- mačke, ptice i manje životinje kao ručna prtljaga u za to odgovarajućim krletkama, košarama, kutijama i sl., kojima se sprečava ometanje odnosno nanošenje eventualne štete ostalim putnicima i stvarima, i uz potvrdu veterinara o zdravstvenom stanju životinje,
- specijalno dresirani pas vodič slijepih osoba u pratnji slijepe osobe u svojstvu putnika.

Članak 34.

U slučaju da ima dovoljno mjesta u prtljažniku vozila prijevoznik može u unutarnjem prijevozu uzeti na prijevoz nepraćenu prtljagu.

Nepraćena prtljaga su stvari koje ne prati putnik u vozilu, a koje prijevoznik preuzima na prijevoz uz prateći dokument (voznu kartu - prtljažnicu) i isporučuje na ugovorenom odredištu naznačenom u voznoj karti.

Plaćanjem prijevoza nepraćene prtljage i izdavanjem prtljažnice prijevoznik se obvezuje da će preuzetu prtljagu prevesti do ugovorenog odredišta i uručiti je primatelju. Na voznoj karti za nepraćenu prtljagu se osim cijene i relacije upisuje ime, prezime i mjesto pošiljatelja i primatelja. Jedan kupon se uručuje pošiljatelju kada se vrši i naplata usluge, drugi kupon lijepi se na prtljagu, dok prilikom predaje prtljage primatelj svojom potpisom potvrđuje primitak pošiljke na primjerku vozne karte koju posjeduje vozno osoblje.

Članak 35.

Kao nepraćenu prtljagu neće se uzimati osim stvari navedenih u članku 34. ovih općih uvjeta slijedeće pošiljke:

- svježu i smrznutu ribu i riblje preradevine, školjke i mekušce,
- svježe i smrznuto meso i mesne preradevine,
- mlijeko i mliječne preradevine.

Prijevoznik u međunarodnom prijevozu ne uzima na prijevoz nepraćenu prtljagu.

Članak 36.

Pošiljatelj je dužan dostaviti nepraćenu prtljagu najkasnije 15 minuta prije polaska autobusa po redu vožnje, u protivnom prijevoznik je nije dužan preuzeti. Primateelj je dužan dočekati autobus radi preuzimanja nepraćene prtljage. Prijevoznik ne odgovara za nepraćenu prtljagu ako primatelj nije dočekao autobus.

IV. PRONAĐENE STVARI

Članak 37.

Kao pronađene stvari smatraju se svi oni predmeti koje su putnici izgubili ili zaboravili u autobusima.

Članak 38.

Na krajnjem autobusnom kolodvoru odnosno stajalištu vozno osoblje mora odmah po izlasku putnika pregledati vozilo. Prije nego se pregled izvrši vozno osoblje ne smije napustiti autobus. Pronađeni predmeti u autobusu moraju se predati ovlaštenoj osobi prijevoznika ili tvrtki koja gospodarski iskorištava autobusni kolodvor.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 39.

Sve sporove nastale između putnika za vrijeme vožnje rješava vozno osoblje, dok eventualne sporove između putnika i voznog osoblja rješava ovlaštena osoba prijevoznika ili kolodvora.

Članak 40.

U međunarodnom prijevozu putnik je dužan pridržavati se propisa drugih zemalja koja se odnose na putovanje, ulazne i izlazne dokumente i drugih propisa vezanih za carinu, porezna tijela i druga upravna tijela kako u vezi s njim osobno tako i u vezi s putničkom i ručnom prtljagom. Prijevoznik ne snosi nikakvu odgovornost prema putniku koji se ne pridržava ovih propisa.

Članak 41.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prijevoznik može mijenjati uvjete iz ovih općih uvjeta u skladu sa svojom poslovnom politikom i važećim zakonskim propisima.

O izmjeni uvjeta putnici prijevoznika će biti obaviješteni vidljivim isticanjem istih na svim prodajnim mjestima na kojima se prodaju vozne karte prijevoznika te Internet stranici prijevoznika **www.polet.hr**

Članak 42.

Za tumačenje ove tarife ovlaštena je pravna služba prijevoznika.

Opći uvjeti primjenjuju se od 01.02.2011.

Direktor
Mijat Kurtušić, univ.spec.oec.

